

注意情報

2007年6月26日

各位

情報セキュリティ委員長
武藤 明弘
情報メディアセンター所長
中尾 浩

ID やパスワードを聞き出そうとする電話に関する注意喚起

先般、ISP 事業者(※1) の委託業者を名乗る者が、電話にて ID やパスワードを詐取しようとする事件があり、注意を促す連絡が JPCERT/CC (※2) からありました。

I. 概要

報告によると、委託業者を名乗る者が ISP サービスに関するパソコンの設定変更の案内を装い、利用者の ID やパスワードを聞き出そうとします。利用者が契約している ISP 名を、会話の中で特定しようとするとのことです。

II. 対策

ご自宅に ISP 関係者等を名乗る電話で ID やパスワードの問い合わせがあっても決して回答しないようご注意ください。ご自宅に限らず、学内においても電話で ID やパスワードをお聞きすることは一切ありません。

このような電話を受け、ID やパスワードを伝えてしまった場合には早急にパスワードを変更し、ご自宅で契約されている ISP へ連絡してください。学内におかれましては、情報システム課までご連絡ください。

III. 参考情報

パスワードの取り扱いについて

http://www.jpcert.or.jp/wr/keyword_c.html#108

(※1) @nifty や Yahoo!BB などの、インターネット接続サービス提供事業者

(※2) コンピュータセキュリティに係わる報告の受付、対応の支援を行う有限責任中間法人

以上